

Taxis Pitane Business Suite

TECHNISCHE HANDLEIDING
WEBPORTAAL v2.2.1.247

Censys BV – Eindhoven





Inleiding

In dit document beschrijven wij de verschillende technische mogelijkheden om de Taxis Pitane Business Suite beschikbaar te stellen op het Internet via een web portaal.

In internetverkeer wordt portaal gebruikt als een webpagina die dienst doet als "toegangspoort" tot een reeks andere websites, die over hetzelfde onderwerp gaan. Soms dus synoniem van start- of hoofdpagina, maar meestal ook als vertrekpunt en overzichtstabel voor verdere navigatie binnen een onderwerp.

Het Taxis Pitane Portaal is enkel te gebruiken in combinatie met de Taxis Pitane Business Suite of Taxis Pitane Enterprise Editie vanaf v9.0.7.125 SP4 of hoger.

Taxis Pitane Mini is niet te gebruiken in combinatie met het Taxis Pitane Portaal.

Wat hebt u nodig om van start te gaan?

- Geldige Taxis Pitane Portaal licentie
- Uniek IP adres gekoppeld aan een A record (hostnaam)
- Firewall configuratie ingesteld voor gebruikt poortnummer
- Database instellingen (werkende ODBC koppeling)



Licenties

Om gebruik te kunnen maken van het Taxis Pitane Portaal moet u beschikken over een web portaal licentie binnen de Taxis Pitane Business Suite.

Raadpleeg hiervoor uw Taxis Pitane Licentiebeheerder.



Inhoud

Licenties.....	3
Technologie van het Taxis Pitane portaal	5
Wat is het principe achter een dynamische domeinnaam server?.....	6
Verschillende websites achter het portaal.....	7
Functionaliteiten van de verschillende websites	8
Anonieme website.....	8
Klanten website (zakelijke klanten).....	8
Opdrachtgevers website	10
Chauffeurs website.....	12
Dossierbeheer (havendiensten)	13
Horeca zakelijke klanten.....	14
Aanroep van de website via Internet	15
Het gebruik van parameters in de aanroep	15
Mogelijke parameters	16
Gebruik van interne of externe informatie pagina	19
Interne pagina	19
Externe pagina.....	19
Gebruik van stijlen binnen het web portaal.....	20
Gebruik van het eigen logo	20
Instellen van de database voor uw portaal.....	21
Openingstijden van het web portaal.....	22
Gebruik maken van SMS diensten.....	23
Gebruik maken van email diensten.....	24
Gebruik maken van iDeal betalingen tijdens het boeken	25
Vragen en antwoorden over het Taxis Pitane Portaal	26



Technologie van het Taxis Pitane portaal

Voor het gebruik van het Taxis Pitane Portaal is het niet noodzakelijk dat men beschikt over een IIS¹ server.

Onze webserver werkt op verschillende manieren:

- Standalone
- Dynamic FastCGI
- Static FastCGI

Wij adviseren de server als standalone server te gebruiken. Op deze manier kunt u zelf bepalen via welke poort de server communiceert met het Internet zonder een eventueel aanwezige IIS server te verstoren.

Het is **noodzakelijk dat uw bedrijf beschikt over een vast IP adres** en dit adres gekoppeld is aan een geldige host naam (voorbeeld: 212.60.30.59 is gekoppeld aan login.mijndomein.nl).

¹ IIS staat voor Microsoft Internet Information Server. Met IIS kan een webserver voor het internet opgezet worden op een Windows-computer.



Wat is het principe achter een dynamische domeinnaam server?

Men vraagt om te beginnen bij een gratis dienst op internet (bijvoorbeeld DynDNS een account aan, bijvoorbeeld met username mijnbedrijf).

U krijgt dan automatisch het adres <http://mijnbedrijf.dyndns.org> wat alleen nog maar moet worden gekoppeld aan het IP van je computer.

Om deze koppeling up to date te houden zijn verschillende clients beschikbaar (aanraders: DynDNS Updater en DeeEnEs). Telkens als uw computer opnieuw opstart en/of een nieuw IP adres krijgt, geeft deze client het nieuwe IP aan de server dan DynDNS door.

Gevolg:

De klant kan de computer altijd bereiken op <http://mijnbedrijf.dyndns.org>.

Vervolgens is iedere server die je op je computer draait op dat adres te bereiken (vergeet trouwens niet om een firewall te installeren als je je machine vaak online hebt staan).



Verschillende websites achter het portaal

Volgende websites zijn beschikbaar achter het Taxis Pitane Portaal:

- Anonieme website
- Klanten website
- Opdrachtgevers website
- Horeca website
- Chauffeur website
- Verhuur portaal
- Koerierdienst portaal
- Woningen portaal
- Dagbestedingen portaal
- Dossierbeheer website (optioneel)
- Sub centrale website (optioneel)

De verschillende websites zijn beschikbaar in de startpagina van uw portaal en kunnen, afhankelijk van uw licentie, gebruikt worden. Verder in deze handleiding beschrijven wij de verschillende onderdelen en mogelijkheden.



Functionaliteiten van de verschillende websites

Anonieme website

We noemen dit de ‘anonieme’ website omdat bezoekers van deze website niet noodzakelijk moeten beschikken over een account. Deze website is ideaal voor incidentele boekingen of toevallige bezoekers van uw portaal.

- Boeken van een ritopdracht
 - o Boeken vanaf de huidige locatie
 - o Status van mijn boeking
- Registreren als nieuwe klant
- Een klacht registreren

Na het boeken volgt er altijd een email met de bevestiging van de boeking en een werkende tracking code van de ritaanvraag.

Klanten website (zakelijke klanten)

Inloggen als zakelijke klant kan wanneer de klant beschikt over een klantenaccount van het type klant - bedrijfsportaal (raadpleeg Taxis Pitane Business Suite voor het aanmaken van accounts).

- Inloggen als zakelijke klant
 - o Wachtwoord vergeten functionaliteit (per e-mail of SMS)
- Mijn account
 - o Standaard adres aanpassen
 - o Adressen importeren
 - o Wachtwoord wijzigen
 - o Standaard taal wijzigen
- Acties
 - o Nieuwe ritaanvraag
 - o Boeken vanaf huidige locatie
 - o Actuele reserveringen
 - Periode
 - Vandaag
 - Morgen
 - Komende week
 - Komende maand
 - Alle ritopdrachten
 - Acties
 - Nieuwe ritaanvraag
 - Ritopdracht bewerken
 - Kopiëren van ritopdrachten
 - Retour maken van ritopdracht
 - Ritopdracht verwijderen
 - Informatie (status van de opdracht)
 - Reis info
 - Vanaf ophaaladres
 - Naar de bestemming
 - Reistraject bekijken
 - Actuele GPS informatie



- Historie ritopdrachten
 - Periode
 - Vandaag
 - Gisteren
 - Afgelopen week
 - Afgelopen maand
 - Alle ritopdrachten
 - Informatie (status van de opdracht)
 - Reis info
 - Vanaf ophaaladres
 - Naar de bestemming
 - Reistraject bekijken
- Ritten importeren
 - Vanuit Excel bestand
- Overzichten
 - Ritten op rekening
 - Periode
 - Vandaag
 - Gisteren
 - Afgelopen week
 - Afgelopen maand
 - Alle ritopdrachten
 - Reis info
 - Vanaf ophaaladres
 - Naar de bestemming
 - Reistraject bekijken
 - Betalen
 - Betalen via Ideal
 - Contante ritten
 - Periode
 - Vandaag
 - Gisteren
 - Afgelopen week
 - Afgelopen maand
 - Alle ritopdrachten
 - Reis info
 - Vanaf ophaaladres
 - Naar de bestemming
 - Reistraject bekijken
 - Overzicht orders
 - Periode
 - Vandaag
 - Gisteren
 - Afgelopen week
 - Afgelopen maand
 - Alle orders
 - Informatie (detail informatie van de order)
 - Betalen
 - Betalen via Ideal
 - Overzicht facturen
 - Periode
 - Vandaag



- Gisteren
- Afgelopen week
- Afgelopen maand
- Alle facturen
- Informatie (detail informatie van de factuur)
- Betalen
 - Betalen via Ideal

Opdrachtgevers website

Inloggen als opdrachtgever kan wanneer de klant beschikt over een klantenaccount van het type opdrachtgever – bedrijfsportaal (raadpleeg Taxis Pitane Business Suite voor het aanmaken van accounts).

- Instellingen
 - Wachtwoord wijzigen
 - Standaard taal wijzigen
- Reizigers
 - Overzicht reizigers
 - Reiziger ziek melden
 - Reiziger beter melden
 - Reiziger verwijderen
- Acties
 - Nieuwe ritaanvraag
 - Actuele reserveringen
 - Periode
 - Vandaag
 - Gisteren
 - Afgelopen week
 - Afgelopen maand
 - Alle ritopdrachten
 - Acties
 - Nieuwe ritaanvraag
 - Ritopdracht bewerken
 - Kopiëren van ritopdrachten
 - Retour maken van ritopdracht
 - Ritopdracht verwijderen
 - Informatie (status van de opdracht)
 - Reis info
 - Vanaf ophaaladres
 - Naar de bestemming
 - Reistraject bekijken
 - Historie opdrachten
 - Periode
 - Vandaag
 - Gisteren
 - Afgelopen week
 - Afgelopen maand
 - Alle ritopdrachten
 - Informatie (status van de opdracht)
 - Reis info



- Vanaf ophaaladres
 - Naar de bestemming
 - Reistraject bekijken
- Overzichten
 - Ritten op rekening
 - Periode
 - Vandaag
 - Gisteren
 - Afgelopen week
 - Afgelopen maand
 - Alle ritopdrachten
 - Reis info
 - Vanaf ophaaladres
 - Naar de bestemming
 - Reistraject bekijken
 - Betalen
 - Betalen via Ideal
 - Contante ritten
 - Periode
 - Vandaag
 - Gisteren
 - Afgelopen week
 - Afgelopen maand
 - Alle ritopdrachten
 - Reis info
 - Vanaf ophaaladres
 - Naar de bestemming
 - Reistraject bekijken
 - Overzicht orders
 - Periode
 - Vandaag
 - Gisteren
 - Afgelopen week
 - Afgelopen maand
 - Alle orders
 - Informatie (detail informatie van de order)
 - Betalen
 - Betalen via Ideal
 - Overzicht facturen
 - Periode
 - Vandaag
 - Gisteren
 - Afgelopen week
 - Afgelopen maand
 - Alle facturen
 - Informatie (detail informatie van de factuur)
 - Betalen
 - Betalen via Ideal



Chauffeurs website

Inloggen als chauffeur kan wanneer de chauffeur beschikt over een account van het type chauffeur (raadpleeg Taxis Pitane Business Suite voor het aanmaken van accounts).

- Mijn account
 - o Mijn persoonlijke gegevens
 - o Mijn persoonlijke berichten
 - o Mijn vakantie aanvragen
 - o Standaard taal wijzigen
 - o Wachtwoord wijzigen
- Planning
 - o Mijn actuele planning
 - o Mijn route voorbereiding
- Overzicht
 - o Mijn afgewerkte ritstaten
 - Details per ritstaat
 - Details per rit
 - o Mijn basis roosters
 - o Mijn extra roosters
 - o Mijn onderbrekingen



Dossierbeheer (havendiensten)

Inloggen als dossierbeheerder kan wanneer de klant beschikt over een klantenaccount van het type opdrachtgever (raadpleeg Taxis Pitane Business Suite voor het aanmaken van accounts).



Horeca zakelijke klanten

Inloggen als Horeca ondernemer kan wanneer de klant beschikt over een klantenaccount van het type opdrachtgever (raadpleeg Taxis Pitane Business Suite voor het aanmaken van accounts).

- Periode
 - o Vandaag
 - o Morgen
 - o Komende week
 - o Komende maand
 - o Alle ritopdrachten
- Acties
 - o Nieuwe ritaanvraag
 - o Nieuwe snel boeking
 - o Ritopdracht verwijderen
- Snel boeking
- Informatie
- Reis info
 - o Vanaf ophaaladres
 - o Naar de bestemming
 - o Reistraject bekijken



Aanroep van de website via Internet

Wanneer men de het IP adres of de domeinnaam (host) aanroept start de software automatisch een nieuwe sessie op per gebruiker. Op deze manier is elke communicatie tussen de bezoeker van uw website en het portaal versleuteld door een eigen sessiesleutel.

Standaard is de landingspagina van een nieuwe sessie het web portaal. Toch kan het handig zijn om de gebruiker meteen te sturen naar het betreffende onderdeel binnen het portaal zonder vooraf de landingspagina van het portaal te zien.

Het gebruik van parameters in de aanroep

Uw Taxis Pitane portaal voorziet in deze mogelijkheid door gebruik te maken van parameters. Parameters zijn extra sleutelwoorden die in de link worden opgenomen en herleiden uw bezoeker naar de juiste pagina.

Voorbeeld:

Stel u wil een link maken op uw website die meteen naar de website van de opdrachtgever gaat en uw Taxis Pitane webserver draait op poort 84.

Hiervoor kunt u de volgende URL parameter gebruiken:

start=opdrachtgever

In ons voorbeeld is dus de volledige URL:

<http://login.mijndomein.nl:84?start=opdrachtgever>



Mogelijke parameters

start=anoniem	ritaanvraag voor een bezoeker zonder klanten account
start=dossier	inlogschermb voor dossierbeheer
start = klant	inlogschermb voor klanten
start=chauffeur	inlogschermb voor chauffeurs
start=opdrachtgever	inlogschermb voor opdrachtgevers
start=centrale	inlogschermb voor centralisten
start=horeca	inlogschermb voor Horeca ondernemers
start=klacht	klachtenformulier voor vervoersklachten
start=koerier	inlogschermb koerierdiensten
start=verhuur	inlogschermb verhuur portaal
start=dagbesteding	inlogschermb voor dagbestedingen
start=woning	inlogschermb voor woningen



Overige parameters

Ritaanvraag zonder menubalk en voettekst.

De methode is ideaal voor gebruik binnen een iframe.

start=frame_anoniem&redir=http://www.mijnwebsite.nl/bedankt.html

wanneer deze parameter wordt gebruikt kunt u een tweede parameter meegeven die na het boeken van de ritaanvraag automatisch een redirect uitvoert naar een andere pagina van uw website.

Instellen van standaard kleur menubalk en voettekst.

Het is mogelijk een extra parameter mee te geven om de standaardkleur van de website aan te passen.

Voorbeeld:

color=black&start=anoniem

Mogelijke kleuren zijn: black, yellow, green, brown, red, blue en orange.

De standaardkleur is paars (geen parameter noodzakelijk).

Onderdrukken van copyright informatie

bottom=0

Mogelijke parameters zijn 0 of 1 (standaard 1 – geen parameter noodzakelijk)

Voorbeeld:

start=horeca&bottom=0&color=green

Onderdrukken van splash afbeelding inlogscherf

splash=0

Mogelijke parameters zijn 0 of 1 (standaard 1 – geen parameter noodzakelijk)

Voorbeeld:

start=horeca&bottom=0&color=green&splash=0



Standaard taal instellen voor klanten en chauffeurs

language=uk

Mogelijke parameters zijn nl of uk (standaard nl – geen parameter noodzakelijk)

Voorbeeld:

start=horeca&bottom=0&color=green&splash=0&language=uk

Mogelijke beschikbare talen zijn:

- Nederlands – parameter nl
- Engels – parameter uk



Gebruik van interne of externe informatie pagina

Uw Taxis Pitane portaal beschikt over de mogelijkheid om gebruik te maken van interne informatie pagina's of het gebruik van uw eigen linkpagina's toe te staan.

Elke landingspagina binnen een website of de landingspagina van uw portaal is voorzien van een IFRAME waarbinnen de 'content' wordt aangeroepen van een HTML pagina.

Interne pagina

Een interne pagina wordt aangeroepen rechtstreeks binnen de uw webserver en toont de informatie van de bijgeleverde HTML pagina, afhankelijk van de aanroep.

De interne HTML pagina's zijn opgeslagen op de lokale harde schijf waar uw Webserver werd geïnstalleerd in de sub map \www en kunt u zelf aanpassen conform de HTML 5 richtlijnen.

Wanneer u gebruik wenst te maken van afbeeldingen binnen deze pagina's moet u uiteraard de volledige link opgeven waar de afbeelding beschikbaar is (gebruik nooit een link naar de lokale harde schijf van uw computer maar laat de link vooraf gaan door http://...).

Volgende interne pagina's zijn beschikbaar

Externe pagina

Een externe pagina wordt aangeroepen rechtstreeks binnen uw webserver en toont de informatie van de externe link die via de instellingen kan worden opgegeven. In principe kunt u alle websites of pagina's aanroepen die toestaan dat deze binnen een IFRAME worden opgenomen.

Interne en externe pagina's kunnen worden ingesteld binnen de Taxis Pitane Business Suite vanaf v9.0.7.125 SP 4 of hoger.

Raadpleeg hiervoor de instellingen START / CONSTANTEN / COMMUNICATIE



Gebruik van stijlen binnen het web portaal

Het gebruik van web stijlen binnen het Taxis Pitane portaal is niet mogelijk. De stijl werd bepaald door de ontwikkelaar van het portaal en kan niet worden aangepast. Sommige elementen kunnen worden voorzien van uw eigen informatie en afbeeldingen.

De informatie zoals bedrijfsnaam, telefoonnummer en email-instellingen worden automatisch opgehaald vanuit de Taxis Pitane Business Suite.

De stijl die u gebruikt binnen de interne of externe pagina's kunt u zelf bepalen.

Gebruik van het eigen logo

Het gebruik van een eigen logo kan door in de map waar de webserver werd geïnstalleerd uw eigen afbeelding te plaatsen onder de naam logo.jpg.

De maximale afmetingen van het logo zijn 287px breedte en 227px hoogte.



Instellen van de database voor uw portaal

De configuratiegegevens van uw portaal zijn opgeslagen in de map waar de webserver werd geïnstalleerd in het bestand pitanedossier.txt.

Structuur van het bestand:

ASCII bestand (bijvoorbeeld gemaakt in notepad) met daarin opgenomen volgende regel.

```
[ODBC NAAM] |[INLOGNAAM] |[WACHTWOORD]
```

De ODBC NAAM moet verwijzen naar een geldige ODBC koppeling die gebruiksklaar is vanaf de computer waar de webserver zich bevindt naar de computer waar de database gebruiksklaar is.

Controleer de noodzakelijk Firewall aanpassingen voor het gebruik van ODBC koppelingen.

Voorbeeld:

```
Pitane|sa|demo
```



Openingstijden van het web portaal

U kunt het web portaal tijdelijk afsluiten voor gebruik. Raadpleeg hiervoor de instellingen START / CONSTANTEN / COMMUNICATIE binnen de Taxis Pitane Business Suite.



Gebruik maken van SMS diensten

Het Taxis Pitane Portaal biedt ondersteuning voor de SMS diensten van:

- SMSHOSTING.NL
- SMSCITY.COM

Raadpleeg hiervoor uw systeembeheerder voor het instellen van deze diensten.



Gebruik maken van email diensten

Het Taxis Pitane Portaal biedt ondersteuning voor email diensten van.

Raadpleeg hiervoor uw systeembeheerder voor het instellen van deze diensten.



Gebruik maken van iDeal betalingen tijdens het boeken

Het Taxis Pitane Portaal biedt ondersteuning voor iDeal diensten van:

- Mollie

Voor het gebruik van een van deze diensten moet u beschikken over een werkend account deze aanbieder.

Raadpleeg hiervoor uw systeembeheerder voor het instellen van deze diensten.



Vragen en antwoorden over het Taxis Pitane Portaal

Kan ik zelf de vormgeving aanpassen van het portaal?

Nee, u kunt wel zelf de 'content' aanpassen van de landingspagina's van de bezoekers via een interne webpagina (HTML 5) of externe link naar een bestaande website indien deze een IFRAME ondersteund.

Kan ik de tarieven aanpassen per klant?

Ja, tarieven zijn instelbaar binnen de Taxis Pitane Business Suite. Raadpleeg daarvoor de vervoersvormen per debiteur.

Kan ik mijn portaal tijdelijk uitschakelen?

Ja, via de constanten van uw Taxis Pitane Business Suite kunt u het portaal in- of uitschakelen.

Waarom schakelt mijn portaal zich automatisch uit?

Wanneer u niet beschikt over geldige licenties om gebruik te kunnen maken van het portaal zal de software uw portaal automatisch uitschakelen.

Kan ik maatwerk laten uitvoeren op het portaal?

Nee, het Taxis Pitane portaal is een standaard product en kan niet aangepast worden op maat voor uw bedrijf. Wanneer u dit wel wenst te doen moet u de Taxis Pitane Helpdesk raadplegen voor advies.

Kan ik online registreren in mijn portaal uitschakelen?

Ja, via de constanten van uw Taxis Pitane Business Suite kunt u het online registreren uitschakelen.